

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Tomáš Viliš**, IČ: 037 50 892, se sídlem Velké Novosady 993/9, Přerov – Přerov I-Město, PSČ 750 02, Česká republika

a

**Petr Navrátil**, IČ: 478 59 237, se sídlem Svornosti 257/6, Přerov – Přerov I-Město, PSČ 750 02, Česká republika,

(společně dále také jako „**prodávající**“)

společně provozující webový portál [www.pizzacezar.cz](http://www.pizzacezar.cz) (dále také jako „**webová stránka**“)

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále také jako „**obchodní podmínky**“) prodávajícího upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“ anebo „**zákazník**“) prostřednictvím webové stránky, telefonního hovoru či osobní objednávky.
2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zákazníci prodávajícího jsou oprávněni platit
  - hotově při předání zboží v korunách českých, případně po předchozí dohodě v kterékoliv jiné měně,
  - bezhotovostně platební kartou prostřednictvím přenosného platebního terminálu, přičemž platbu kartou je zákazník povinen nahlásit předem při učinění objednávky
  - jídelními kupony (Ticket Restaurant, Sodexo, Cheque Dejeuner). Proávající do zbylé hodnoty jídelních kuponů peníze nevrací.
2. Zákazník je povinen zkontrolovat vrácenou hotovost ihned po zaplacení. Na pozdější reklamace nebude ze strany prodávajícího brán zřetel.

3. Je-li zboží doručováno prostřednictvím rozvozu, je zákazník platící v hotovosti povinen si předem připravit v hotovosti částku odpovídající ceně objednávky. Platbu bankovkou s hodnotou vyšší jak 1.000,- Kč je zákazník povinen nahlásit prodejci předem.
4. Prodejce je povinen při zaplacení zboží vystavit zákazníkovi účtenku.
5. Cena zboží uvedena na webové stránce je uvedena vždy vč. DPH. K ceně zboží bude připočtena cena obalového materiálu a případně částky odpovídající rozdílu mezi hodnotou objednávky a minimální hodnotou objednávky určení s ohledem na adresu, na kterou má být objednávky doručena.
6. Prodávající má právo kdykoliv jednostranně změnit rozsah, obsah a cenu nabídky zboží uvedeného na webové stránce. V případě změny rozsahu, obsahu a ceny nabídky platí pro již zadané objednávky rozsah, obsah a cena platná před provedením této změny.

## **OBJEDNÁVKY a ROZVOZ**

1. Prodávající přijímá a zpracovává objednávky pouze v provozní době zveřejněné na webové stránce. Objednávky zadané 20 a méně minut před koncem provozní doby však již nebudou prodávajícím přijaty.
2. Zákazník je povinen při provádění objednávky uvést správně a pravdivě veškeré údaje potřebné k doručení zboží. Uvedení nesprávných údajů jde k tíži zákazníka.
3. Prodej alkoholických nápojů je realizován výhradně osobám starším 18 let. Zákazník je na výzvu prodávajícího povinen svůj věk prokázat předložením průkazu totožnosti, příp. jiným vhodným způsobem.
4. Přijetím objednávky ze strany prodávajícího se objednávka stává závaznou a zákazník je povinen uhradit sjednanou kupní cenu.
5. Sdělí-li zákazník prodávajícímu nesprávné údaje potřebné k doručení zboží anebo dojde-li u zákazníka k prodlení s úhradou kupní ceny za zboží, či prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn v budoucnu objednávku takového zákazníka odmítnout.
6. Zákazník je povinen volit výběr zboží z nabídky prodávajícího zveřejněné na webové stránce, a to s možností úprav dle podmínek zveřejněných na webové stránce. Prodávající však není povinen vyhovět úpravě zboží dle přání zákazníka.
7. V případě rozvozu zboží je zákazník povinen převzít zboží u prvních domovních dveří.
8. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku složenou výhradně z nápojů, tj. bez výběru z „ostatní nabídky, či „pizza menu“.
9. Doba dodání zboží závisí na aktuální vytíženosti prodávajícího, dopravní situaci a aktuálním stavu počasí. Zpoždění způsobené v důsledku těchto okolností není důvodem pro reklamaci ze strany zákazníka.

## **REKLAMACE a Odstoupení od smlouvy**

1. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze z důvodu uvedených v občanském zákoníku a v navazujících právních předpisech.
2. Vyjma situací dle předchozího odstavce není zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy bez souhlasu prodávajícího.
3. V případě, že zákazník odmítne uhradit či převzít zboží, případně zboží nepřeveze, či předání a převzetí zboží úmyslně či neúmyslně brání, např. zadáním špatné adresy doručení, telefonního kontaktu atd., je prodávající oprávněn objednávku stornovat, čímž však není dotčena povinnost zákazníka uhradit kupní cenu objednaného zboží.

4. Zákazník je povinen ihned při doručení zboží zkontrolovat stav zboží a jeho soulad s objednávkou. Na pozdější reklamace stran předmětu doručované objednávky a množství doručeného zboží nebude brán zřetel (vady předmětu a kvantity zboží).
5. V případě pozdější reklamace zboží z důvodu vad jeho kvality je zákazník oprávněn se obrátit na prodávajícího na kontaktech uvedených na webové stránce.
6. Při reklamaci je zákazník povinen prokázat se účtenkou vystavenou prodávajícím.

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Veškeré informace, získané při běžném obchodním styku či telefonické objednávce či pro potřeby rozvozu zboží jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších dodatků a předpisů a prodávající je využívá výhradně pro svou vnitřní potřebu a neposkytuje je třetím osobám. Tyto informace jsou nezbytné pro identifikaci zákazníka a nezbytnou komunikaci v obchodním vztahu. Uskutečněním objednávky dává zákazník bezvýhradný souhlas se zněním tohoto článku.

Platnost obchodních podmínek od 28. 1. 2020